

Solicitar soporte remoto.

Nos esforzamos para brindarle el mejor servicio posible, y en ese camino también brindamos servicio de administración remota de computadoras y laptops.

[Puede pedirlo aqui](#)

Requisitos Obligatorios:

- Tenga en cuenta que el servicio de soporte remoto *solo guiamos en los manuales de nuestro servicio*, no configuramos antivirus, drivers, placas de sonido, cables, etc.
- Su windows debe **estar actualizado al día**.
 - Nos referimos a que debe ir a Botón inicio >> *Windows Update* y debe figurar que esta al día.
Esto actualiza drivers y el funcionamiento general del windows.
 - Si **no** hace esto, luego al actualizar el windows puede anular nuestro trabajo.

3 Pasos para el soporte remoto

Haga estos pasos **EXCLUSIVAMENTE** desde la pc que desea soporte remoto, no desde telefono u otra pc.

- **PASO 1** -- **BAJE EL PROGRAMA DE MANEJO REMOTO**
- **PASO 2** -- **PRENDALO Y VERA 6 NUMEROS** que son su ID PERSONAL

ESTE ES UN Ejemplo de RUSTDESK

De como ver su numero de PUESTO DE TRABAJO

[rustdesk2.png](#)

Revisión #11

Creado el 19 marzo 2023 21:43:32 por Martin Gimenez

Actualizado el 19 mayo 2025 14:14:05 por Martin Gimenez