

Como cambio el titular de un servicio a otro cliente.

Recuerde que para nuestros sistemas cada cliente es independiente de otro y que no pueden existir dos clientes con el mismo email asociado.

Si una sola persona desea tener 2 cuentas diferentes **NO es posible**, cada persona puede estar registrada una vez, no pasara la verificacion y sus servicios podrian suspenderse por riesgo de fraude.

Solo se pueden migrar servicios **Activos**, es decir no se pueden migrar servicios *pendientes, cancelados o terminados*.

Requisitos para realizar pasar un servicio a otro cliente:

- Ambos clientes deben existir como clientes.
 - si alguno no existe [puede darse de de alta gratis en este link](#) (el alta debe hacerlo cada cliente)
- **El servicio que desea transferir debe estar al día**, [ver aquí si tiene facturas emitidas](#) por ese servicio

Cumplido los requisitos mencionados ARRIBA, como pedir el cambio

Una vez que ambos clientes existen deben pedir la transferencia del servicio

Supongamos que Juan Perez quiere transferir un servicio a JOSE GARCIA

1- Enviar Whastapp quien transfiere el servicio

Desde la cuenta origen (*ejemplo juan perez*) enviar un whatsapp deber decir :

Hola ! soy *Juan Perez* , mi correo de cliente es xxxxxxxxx y deseo que el servicio xxxxxxxx que activo y al dia pase a nombre del cliente Jose Garcia con correo xxxxx..

2- Enviar Whastapp quien recibe el servicio

Desde la cuenta destino (*ejemplo JOSE GARCIA*) enviar un whatsapp deber decir :

Hola ! soy *JOSE GARCIA* , mi correo de cliente es xxxxxxxxx y acepto recibir a mi nombre el servicio que estaba pase a nombre del cliente *Juan Perez* con correo xxxxx..

Revisión #4

Creado el 19 marzo 2023 21:36:47 por Martin Gimenez

Actualizado el 30 septiembre 2025 22:37:43 por Martin Gimenez