

Como actualizar mi cuenta a un plan diferente

[1. Cómo bajar mi plan a uno inferior . ver clic aquí](#)

2. Cómo hacer un Upgrade o subir de plan

En el caso de querer obtener un plan superior, sólo se abonará la diferencia entre dichos planes desde la fecha de la habilitación del nuevo plan.

Por ejemplo si usted pago **100 \$ anuales** y a mitad de año desea subir de plan a uno de **150 \$** , se le facturará (**150 \$ anuales - \$ 100 que ya abonó = \$ 50**)

Como hacer un upgrade de servicio (subir de plan)

1. Ingrese a su sector de clientes paneldecliente.com
2. Seleccione el servicio que desea obtener un upgrade
3. Vaya a Actualizar
4. Elija la **categoría** hacia donde desea hacer el upgrade del servicio
(en este punto sólo aparece lo que es posible técnicamente hacer upgrade)
5. Aparecerán todos los paquetes disponibles en esta **Categoría, elija uno.**
6. **Elija el periodo de pago del nuevo servicio al cual hará el upgrade**
7. Al presionar Upgrade generara la factura y una vez pago, el upgrade sera automático

Si **NO** aparece ninguna posibilidad de hacer un upgrade, es porque **los sistemas consideran** que su servidor o su paquete no esta en condiciones de hacer el **upgrade de forma automática** .
En este caso igualmente podrá hacer el upgrade, pero deberá pedirlo a su ejecutivo de cuentas o [escribiendo aquí](#)



Cómo hacer un downgrade o bajar de plan

No es posible en nuestra empresa hacer un downgrade o bajar de plan. En ese caso deberá pedir la baja del servicio y volver a contratar otro plan que sea mas adecuado para usted.

La explicación técnica simple sería:

Imagine que usted tiene un estante para usar (el estante sería su hosting o espacio que le damos para usar)...

Si desea **augmentar el espacio**, podemos agregar el espacio para poner mas libros;

Si desea **disminuir el espacio**, el sistema puede encontrarse con libros que exceden la capacidad del nuevo estante (plan), en ese caso no sabría como acomodar el espacio ocupado al nuevo estante mas chico.

Por ello reiteramos, **en el caso de que desee obtener un downgrade o bajar de plan deberá pedir la baja del servicio y volver a contratar otro plan que sea mas adecuado para usted.**

Recuerde cuando pide una baja del servicio, todo se pierde y no es posible reservarlo para luego. Por ejemplo si tiene una radio y pide la baja debe comenzar todo de cero y nuevo, ya que se pierde el puerto, servidor, toda la música que subió, reproductores, etc. Sin la posibilidad de revertirlo o recuperarlo.

Revisión #5

Creado el 19 marzo 2023 21:30:12 por Martin Gimenez

Actualizado el 2 diciembre 2024 15:10:39 por camila