

Fechas de Facturas

¿Cuándo renuevan mis servicios?

Una vez que [ingresa aquí a MIS servicios](#) podrá ver la siguiente información:

CADA SERVICIO SE FACTURA POR SEPARADO, a menos que en el mismo día se renueven +2 servicios en cuyo caso se genera 1 sola factura.

¿Como se envía la factura?

La factura proforma se envía por correo electrónico a la casilla solicitada en el momento de la generación, con el link para abonarla según el medio de pago elegido.

Poseemos la tecnología para saber cuando un correo es recibido, cuando lo abre, a que links hace clic y cuantas veces. Por lo que es un medio fehaciente para informarle de la factura generada.

Si usted tiene dudas o inquietudes sobre la facturación, **debe manifestarlas expresamente; de lo contrario, confirma su aceptación.**

vencimientos.png

Fechas basadas en vencimiento de factura.

- - 15 días antes del vencimiento se genera la factura de renovación y se envía por email , whastapp y en el paneldecliente
- - 10 días antes se envía 1er recordatorio ☒
- - 5 días antes se envía 2do recordatorio ☒
- - 1 días antes se envía recordatorio final ☒
- **LLega el día del vencimiento de la factura**
- + 2 días - **el servicio se suspende** automáticamente

- + 25 días **el servicio es eliminado de los servidores**
 - *Pasado esta fecha el servicio podría ser recuperado de un backup por una tarifa especial*

Suspensión del servicio.

A los 2 días de vencimiento el servicio se ve suspendido automáticamente.

Hay una característica fundamental en nuestros servicios que permite la seguridad, integración y los costos que manejamos.

Nuestro staff no tiene la posibilidad técnica de habilitar, suspender o dar de baja un servicio. La activación, (de)suspensión y baja de los servicios está totalmente automatizada acorde a los pedidos, vencimientos de las facturas, fechas, etc.

Esta automatización, permite que al momento de cancelar la deuda, instantáneamente se restablezca el servicio.

Es decir, si usted posee un servicio suspendido, lo puede habilitar en el momento, si paga en línea con tarjeta de crédito. O, si usa cualquier otro medio, deberá esperar la acreditación del pago para la rehabilitación (automática) del servicio.

Cabe aclarar que el servicio que se suspende es por la factura generada. En caso de no saldar la deuda pasados los 5 días hábiles, se suspenderán todos los servicios contratados con Altomarketing. Por ejemplo si posee un proyecto en curso, el mismo quedará congelado hasta su regularización administrativa. El deudor es el cliente, y no el servicio.

Cuando el servicio es restablecido y en su beneficio para evitar otra suspensión, *podríamos* cambiar su periodo de facturación para el próximo ciclo, es decir si tiene una facturación mensual, podría pasar a estar trimestral. Si era trimestral, pasará a semestral.

Revisión #6

Creado el 21 marzo 2023 18:54:35 por Martin Gimenez

Actualizado el 17 octubre 2024 16:04:57 por Martin Gimenez